

# ACCIONES RESPONSABLES ANTE LA CRISIS

50  
HORAS

## DESCRIPCIÓN

---

Con este manual se pretende facilitar al alumno una serie de herramientas y pautas de intervención para actuar en empresas que se vean afectadas por la situación de crisis por la que atravesamos.

Estas herramientas sirven para reestructurar la organización de la empresa, para sacar rendimiento a nuestra empresa, reducir costes, no vender más sino mejor, etc.

## OBJETIVOS

---

Con este manual se pretende facilitar al alumno una serie de herramientas y pautas de intervención para actuar en empresas que se vean afectadas por la situación de crisis por la que atravesamos.

Estas herramientas sirven para reestructurar la organización de la empresa, para sacar rendimiento a nuestra empresa, reducir costes, no vender más sino mejor, etc.

## CONTENIDOS

---

UNIDAD 1: CÓMO COMENZÓ LA PRIMERA CRISIS DEL SIGLO XXI: Cómo comenzó la primera crisis del siglo XXI

UNIDAD 2: CRISIS FINANCIERA Y CRISIS ENERGÉTICA: Crisis financiera. Crisis energética.

UNIDAD 3: ¿QUÉ HACER PARA SUPERAR LA CRISIS?: Análisis DAFO. Liderazgo. Comunicación en tiempos de crisis. La calidad: punto de partida para superar la crisis.

UNIDAD 4: EL CAMBIO ORGANIZACIONAL: La transición. Los costes de una inadecuada facilitación del cambio. La facilitación de la transición. Factores de resistencia al cambio. La creación de facilitadores de cambio organizacional. El sistema de gestión de la calidad como herramienta del cambio organizacional.